

**Beszámoló az Erzsébetvárosi Utcai Gondozó Szolgálat
2025 évi tevékenységéről**

Erzsébetváros területén 2025-ben utcai szolgálatunk heti öt napon végezte az utcai szociális munkát. A „terepen” töltött munkaidő legalább napi hat óra volt, ami a magában foglalta a jogszabályban előírt 18 és 22 óra közötti időszakot is. Téli időszakban hétvégi napokon és 22 óra után is tudtunk utcai szociális munkát végezni.

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet biztosította az utcai szociális munka alapvető működési feltételeit, évenkénti elszámolás és legalább kétévenkénti Magyar Államkincstári ellenőrzés mellett. Az utolsó vizsgálat 2025.11.30-án volt, és a jogszabályoknak megfelelő szakmai és pénzügyi működést állapított meg. Az Erzsébetvárosi Önkormányzattal 2006-ban megkötött, határozatlan idejű Közszolgáltatási Szerződés az utcai szociális munkához 2.200 eFt támogatást biztosított a 2025 évre is. A támogatási összeget a személyi feltételek biztosításához használtuk fel (bér és közterhei), az alkalmazott munkatársak pedig a Kürt utcai nappali melegedő szociális munkásai (lásd pénzügyi beszámoló).

Az Önkormányzattal az együttműködésünk tovább folytatódott 2025-ben is. A hajléktalan embereket érintően anyagokat készítettünk az önkormányzat részére, illetve rendszeresen konzultáltunk a hivatal szervezeteivel vagy az Önkormányzat egyéb képviselőivel, pl. a civil ügyekért felelős Alpolgármesterrel, a Szociális Iroda vezetőjével, a Rendészeti Igazgatóság vezetőjével, illetve a Városüzemeltetési Irodával is. A Szociálpolitikai Kerekasztal munkájában is részt vettünk.

Az utcai lét megalázó, kiszolgáltatott állapot, amely veszélyezteti az érintettek mentális és fizikai épségét, továbbá a közvetlen környezetet és a társadalom egyéb szereplőit is valamilyen cselekvésre készíti. Elsődleges feladatunk, hogy a szociális munka eszköztárát felhasználva a hajléktalan állapot megszüntetésén dolgozzunk. Szakmai programunk alapelve, hogy az utcai gondozó szolgálat tevékenysége nem az utcai lét komfortosítását szolgálja, hanem annak átmenetivé tételét. Ennek megfelelően utcai szolgálatunk biztosította a legfontosabb szakmai elemeket, amelyekkel a fedél nélküli állapotot feladását el lehet érni, ezek: megkeresés, tanácsadás, esetkezelés - gondozás.

Ezek közül az egyik legfontosabb az esetkezelés. Ennek során az adott ügyfél fizikai-mentális állapotához igazodó, reális, az utcai lét felszámolása irányába mutató célt vagy célokat tűzünk ki, pl. elkezdjük egy hiányzó irat beszerzésétől és ez eltarthat akár lakásba költözésig. Ehhez a munkához alapítványunk összes erőforrása (Práter Utcai Nappali Melegedő lakhatási

és munkavállalási támogatása, a fővárosi KHEK lakhatást támogató pályázat, Kürt utcai Nappali Melegedő lakhatást támogató „Úton” programja, stb.) rendelkezésünkre állt. Az ügyfelek helyzetének rendezéséhez a fővárosi hajléktalan ellátórendszer teljes szolgáltatási spektrumát használtuk, de fontosnak tartottuk az intézményrendszeren kívüli elhelyezési lehetőségek megtalálását is.

Az utcai munka háttérintézménye a Kürt utcai Nappali Melegedő. Az intézmény biztosította a működéshez szükséges egyéb feltételeket (megbeszélés, interjú, tisztálkodó helyiségek, stb.). A munkavégzéshez egy erre a célra kifejlesztett számítógépes programot használtunk, amelybe minden szükséges és fontos információt felvettünk és vezettünk egy gondozási naplót is. A munkához szükséges egyéb felszereléseket mi szereztük be, illetve adományokat is kaptunk (hideg-meleg ital, élelmiszer, takaró, fertőtlenítő eszközök, stb.).

A Regionális Diszpécser Szolgálattal érvényes, írásbeli együttműködési szerződésünk volt, az utcai gondozó szolgálatok szakmai fórumain részt vettünk, illetve rendszeres megbeszélések történtek a Józsefvárosi Utcai Gondozó Szolgálattal is. Utcai szociális munkásaink a területük bejárása, illetve a Regionális Diszpécser Szolgálat bejelentései alapján kutatták fel a fedél nélküli embereket, de fogadtak jelzéseket más szervezetektől is, pl. a kerületi szociális és városüzemeltetési Irodától. A kerületnek, mint ellátási területnek a lefedettsége, utcai szociális munkánk szempontjából teljesnek mondható, az általunk ismert helyszíneket legalább heti rendszerességgel tudtuk látogatni. Ennek a munkának alapvető feltétele a rendelkezésünkre álló gépjármű, amellyel a munkához szükséges tárgyi eszközöket tudtuk beszerezni, embereket szállítani, továbbá a bejárást is ezzel végeztük.

Ellátási területünkön a fedél nélküli emberek leginkább két, háromfős csoportokban élnek, nincs állandó helyük, többször ott töltik az éjszakákat, ahol az este éri őket. Elenyésző számban élnek az ellátási területen párok, házastársak, ők inkább fix helyszínekhez kötődnek, de természetesen olyanok is voltak, akik egyedül élnek. A helyszínek többsége bezárt boltok bejárata, épület beugrók, padok, aluljárók. A forgalmasabb csomópontoknál (pl. Keleti pályaudvar, Astoria, Madách tér) időnként kialakultak alkalmi jellegű és változó létszámú csoportok is, általában 2 - 4 főig terjedően. A Blaha Lujza aluljáró és tér területén az utcai munkát a BMSZKI utcai gondozó szolgálat látja el.

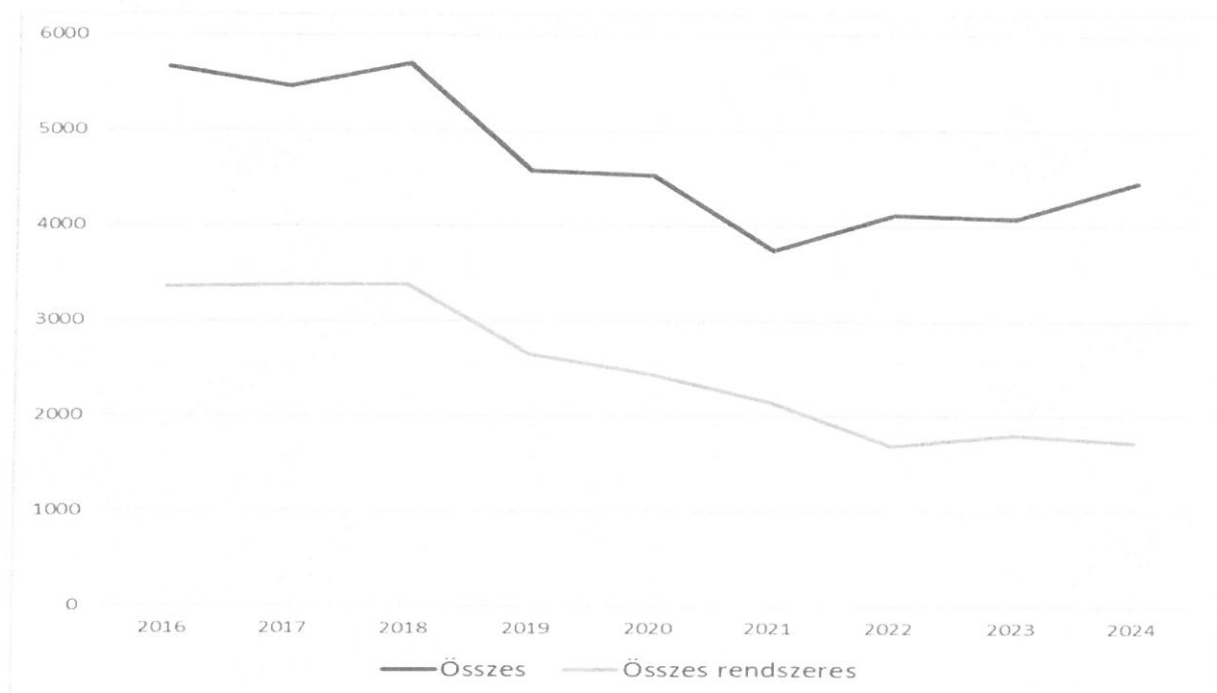
A téli, krízis időszakban (novembertől márciusig) az egészség megőrzés és az életvédelem elsődlegessége határozta meg az utcai munkát. Ez a gyakorlatban azt jelentette, hogy

minden utcán élők felajánlottuk a hajléktalanellátó rendszer nyújtotta elhelyezési lehetőségeket, aki ebben együttműködött, azt elhelyeztük. Aki pedig a helyszínen maradt, őt az egészsége megőrzéséhez szüksége eszközökkel láttuk el (takaró, élelmiszer, tea stb.) és rendszeres időközönként látogattuk.

Az utcáról történő elhelyezéseknek két fő típusa volt. Az egyik esetben éjjeli menedékhelyekre (csak éjszakára nyújt elhelyezést, térítésmentesen) vagy un. első befogadó szálláshelyekre (gyakorlatilag feltétel nélküliek, szinte „utca” szintűek, a téli krízisidőszak végéig) helyeztünk el. A másik esetben, amennyiben az egészségi állapot indokolta, hajléktalan egészségügyi centrumba szállítottunk, ahol az orvos döntése alapján un. lábadozó elhelyezésre volt lehetőség (amely az egészségi állapot helyreállításáig tart). Ezeken kívül kisebb számban voltak egyéb elhelyezések is pl. un. átmeneti szállókra (egész napos bent tartózkodással, havi térítési díjjal).

2025-ben utcai szolgálatunk összesen 298 emberrel találkozott, ami több embert jelentett, mint a 2024 évben (276 fő). Ugyanakkor 214 emberrel egyetlen vagy maximum 3 alkalommal találkoztunk. Ennek tapasztalataink alapján az az oka, hogy - belvárosi kerület révén – ellátási területünkön nagyobb az utcán élők „átmenő” forgalma.

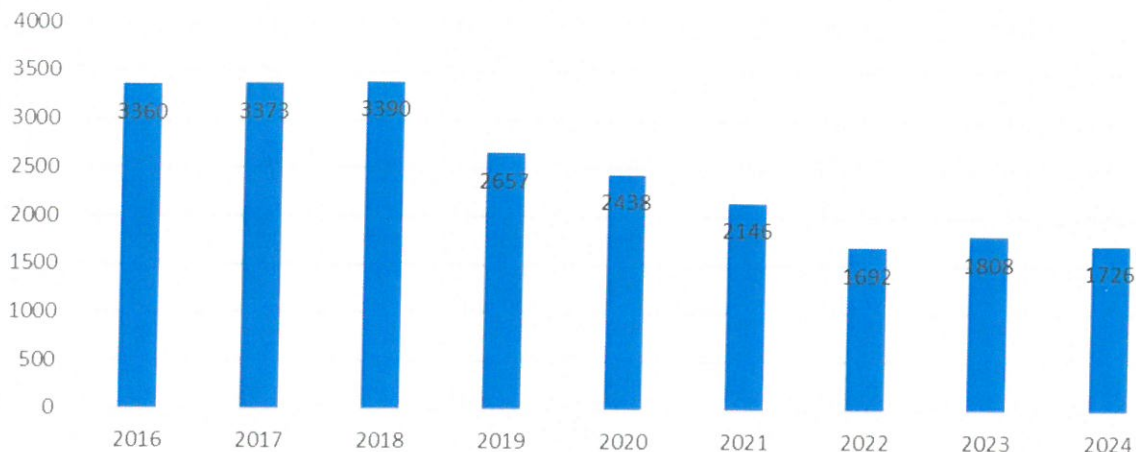
Fővárosi adatok (2025 még nem áll rendelkezésre)



Összes: a fővárosi UGSZ által látogatott emberek száma

Összes rendszeres: a fővárosi UGSZ által rendszeresen (legalább hetente) látogatott emberek száma

Évenként az összes fővárosi UGSZ által rendszeresen látogatott ügyfelek száma



A 255 szolgálati napon összesen 1850 alkalommal találkoztunk a fedél nélküliekkel, átlagosan 7 fő/nap volt a találkozások száma. Túlnyomórészt férfiakról beszélhetünk (80 %), akik általában nem rendelkeztek semmilyen rendszeres jövedelemmel, alkalmi munkákból, gyűjtögetésből éltek. A férfiak többsége (61 %) 40 és 59 év között volt. A 60 év feletti kevesebben (22 %), a 39 év alattiak még kevesebben voltak (17 %).

40 embert szállítottunk hajléktalanellátó intézményekbe: éjjeli menedékhelyekre, átmeneti szállókra, egészségügyi centrumokba, illetve kritikus egészségi állapotú emberekhez pedig 5 alkalommal hívtunk mentőt. A tavalyi évben 715 alkalommal kaptak tőlünk valamilyen tárgyi segítséget (takaró, hálózsa, élelmiszer, ruha). Szorosabb kapcsolatban (legalább kéthetenkénti vagy gyakoribb találkozás), gondozásban 37 emberrel voltunk, közülük 7 embernél sikerült elérni az utcai életmód feladását, 2 ember pedig sajnos közterületen vagy egészségügyi intézményben hunyt el.

Budapest, 2025.01.29.

MENNELY ALAPÍTVÁNY
HGK – Nappali tartózkodó és ügyfélszolgálat
Budapest 7.
Kürt u. 4.
1073

Sass Lajos

intézményvezető